



ПАМЯТКА Клиенту банка при страховании рисков держателей банковских платежных карточек

Какие риски покрываются:

Вы получаете **защиту от убытков, возникших в результате незаконного использования Карты** (утраченной Вами или поддельной карты с реквизитами), **несанкционированного снятия денежных средств со счета, утраты документов или повреждения (гибели) товара**, приобретенного по карточке, а именно:

- 1) **расходы по перевыпуску** Карточки и несанкционированному **использованию** Вашей **Карточки** третьими лицами в результате ее **утраты, хищения, повреждения, подделки;**
- 2) **завладение** третьими лицами **Карточкой** и (или) **ПИН-кодом от Карточки;**
- 3) **несанкционированное использование Карточки третьими лицами в результате её утраты** держателем **либо хищения** Карточки в результате любых ПДТЛ, в том числе получение третьими лицами наличных денежных средств в отделении Банка с использованием утраченной (похищенной) Карточки посредством подделки подписи держателя Карточки;
- 4) **использование третьими лицами поддельной Карточки** с нанесенными на неё данными действительной Карточки Страхователя для оплаты товаров (услуг) и (или) снятия наличных денежных средств;
- 5) применение Карточки и **снятие денежных средств со счета в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара** (услуг), при оплате указанных товаров (услуг);
- 6) **несанкционированное списание денежных средств со счета Карточки**, не вышедшей из владения Страхователя (не утраченной, не похищенной), осуществленное **с применением способов мошенничества или интернет-мошенничества** (фишинг), цель которых — получить секретные данные;
- 7) **хищение** путем грабежа или разбоя наличных **денежных средств у Страхователя, полученных им в банкомате** (отделении Банка) по Карточке, если хищение произошло в течение 2 (двух) часов с момента их снятия со счета;
- 8) **утрата, хищение или повреждение** вместе с Карточкой **документов**, удостоверяющих личность Страхователя или подтверждающих его права пользования, владения, распоряжения каким-либо имуществом;
- 9) **повреждение или хищение** оплаченного с использованием Карточки **товара** в течение 5 дней с даты приобретения.

Порядок извещения о страховом событии:

- 1) если вы обнаружили, что **потеряли Карточку** и (или) кто-то снял со счета денежные средства, Вы **незамедлительно** должны **сообщить об этом в БАНК** (либо позвонить по телефону центра поддержки клиентов) и **заблокировать Карту;**
- 2) если произошло **хищение Карточки, документов с карточкой или наличных денежных средств, или повреждение товара** вследствие **противоправных действий** третьих лиц, Вы **незамедлительно** должны **сообщить об этом в БАНК и заблокировать Карту**, а также **обратиться** в ближайшее **отделение милиции** для начала расследования;
- 3) если подобная неприятность произошла с Вами **за пределами Республики Беларусь**, для оперативного блокирования карты вам также необходимо срочно связаться с Вашим БАНКОМ (по указанным на карте телефонам) и заявить соответствующие компетентные органы иностранных государств для начала расследования;
- 4) **проверить выписку** по карточке. Как можно быстрее подать письменное **заявление в Банк на опротестование транзакций** (заявление по спорной ситуации), которые Вами не производились.
- 5) как можно раньше любым доступным способом Вам надлежит **известить** о случившемся **ЗАСО «ГАРАНТИЯ»** по любому из тел.: (017) 213-41-11, 213-42-22, (0236)32-42-92.
- 6) **представить** в ЗАСО «ГАРАНТИЯ» либо в БАНК заявление на выплату и необходимые **документы;**

Документы для получения выплаты:

В случае утраты (хищения, кражи) либо повреждения Карты:

- 1) копию Договора Страхования;
- 2) копию удостоверения личности
- 3) заявление на страховую выплату с описанием страхового события;
- 4) копию заявления в Банк на перевыпуск карты и сведения от БАНКА о стоимости перевыпуска Карточки (при утрате, хищении)
- 5) копию заявления в органы милиции с отметкой о принятии (если имели место противоправные действия третьих лиц);

В случае несанкционированного доступа к счету также предоставляются:

- 6) выписка со счета, подтверждающая дату, время блокировки карты; а также дату, время и размер незаконного списания денег;
- 7) заключение Банка о правомерности опротестовываемых транзакций;
- 8) копия постановления о возбуждении уголовного дела/об отказе в возбуждении уголовного дела (в случае, если необходимо обращение в правоохранительные органы);

В случае хищения снятых наличных денег в дополнение предоставляется:

- 6) выписка со счета, подтверждающая дату, время блокировки карты; а также дату, время, место и размер снятия денег;
- 7) копия постановления о возбуждении уголовного дела/об отказе в возбуждении уголовного дела (в случае, если необходимо обращение в правоохранительные органы);

В случае утраты с карточкой документов либо повреждением товара необходимо обратиться к Страховщику за получением рекомендаций для дальнейших действий.

ВНИМАНИЕ!

Страховое возмещение выплачивается **два раза** в период действия договора страхования **по факту утраты Карточки и один раз** – по факту случайного **повреждения, размагничивания** Карточки.

В случае несанкционированного списания денежных средств со счета в результате утраты, хищения карты либо доступа к счету с использованием ПИН-кода (незаконно полученного) Страховщик **несёт ответственность в течение 72 часов** до момента уведомления Держателем Банк-эмитент о случившемся событии и блокировке Карточки.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА производится на счет, указанный в Заявлении на выплату, в течение 10 рабочих дней с момента предоставления документов в ЗАСО «ГАРАНТИЯ». Выплата производится в валюте страхового взноса.

В случае возникновения вопросов, Вы можете получить консультацию сотрудников ЗАСО «ГАРАНТИЯ» по телефонам:

в г. Минске – 8(017) 213 41 11, 213-42-22,

8(029) 371-03-45, 663 58-51

в г. Мозыре – (0236) 32-42-92, 32-97-64,

8(029) 629-22-47, 733-22-72

в г. Бресте - (0162) 23-33-50, 23-42-50,

8(029) 622-79-67

www.garanty.by