

**ПРАВИЛА № 36
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК**

(согласованы Министрством финансов Республики Беларусь № 105 от 14.08.2013, с учетом изменений и дополнений № 157 от 30.12.2013, № 367 от 21.01.2015, № 474 от 07.08.2015)



Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил добровольного страхования банковских платежных карточек (далее – Правила) Закрытое акционерное страховое общество «Промтрансинвест» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования банковских платежных карточек (далее – договоры страхования) с дееспособными физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, и юридическими лицами (далее – Страхователи).

1.2. Основные термины, используемые в Правилах.

Банковская платежная карточка (далее – банковская карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Банк-эмитент (далее – Банк) – банк, осуществляющий эмиссию банковских карточек и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании банковских карточек и (или) принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств в соответствии с условиями кредитных договоров, предусматривающих предоставление кредита при использовании кредитной карточки.

Банковский счет – текущий (расчетный) банковский счет для хранения денежных средств владельца счета и (или) зачисления на этот счет денежных средств, поступающих в пользу владельца счета, а также для перечисления и выдачи соответствующих денежных средств со счета по поручению владельца счета.

Счет по учету банковских вкладов (депозитов) – счет, на котором учитывается сумма размещенного клиентом в Банке банковского вклада (депозита).

Счет по учету кредитов – счет, на котором учитывается сумма задолженности клиента по кредиту, предоставленному Банком, полученному клиентом с использованием кредитной карточки.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Таким по договору страхования является владелец банковского счета, счета по учету банковских вкладов (депозитов), счета по учету кредитов (далее – банковский счет). В случае смерти владельца банковского счета Выгодоприобретателем признаются наследники владельца банковского счета.

Уполномоченное лицо – лицо, уполномоченное владельцем банковского счета пользоваться данным счетом посредством выписки по данному счету банковской карточки.

Пин-код – персональный идентификационный номер, который известен только владельцу банковского счета либо Уполномоченному лицу и используется для подтверждения его права на совершение операций с использованием банковской карточки.

Выписка по счету банковской карточки – выписка по счету банковской карточки о проведенных операциях за определенный период.

Помещение банковской карточки в стоп-лист – временный или постоянный запрет на все транзакции, производимые с использованием банковской карточки.

Третье лицо – лицо, не являющееся Страхователем, Уполномоченным лицом или Выгодоприобретателем.

Хищение – умышленное противоправное безвозмездное завладение чужим имуществом или правом на имущество с корыстной целью.

Утрата – выход из обладания банковской карточкой в результате ее утери или хищения.

Платежная система – совокупность юридических лиц, в том числе банков, банков-нерезидентов, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, а также правил и процедур, обеспечивающих осуществление эмиссии, эквайринга, процессинга, использование банковских карточек и проведение расчетов по операциям при использовании банковских карточек.

Владелец платежной системы – юридическое лицо либо иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, определяющая правила платежной системы и исполняющие обязательства в соответствии с правилами платежной системы и заключенными с участниками платежной системы договорами.

Списание денежных средств с банковского счета (списание денежных средств) – списание денежных средств с банковского счета, к которому выдана дебетовая банковская карточка (увеличение размера задолженности на счете по учету кредитов, к которому выдана кредитная банковская карточка).

1.3. Условия, содержащиеся в Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика, Страхователя и Выгодоприобретателя.

1.4. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь.

Страхование действует в отношении операций, совершенных на территории Республики Беларусь либо, если это предусмотрено условиями договора страхования, на территории всех стран мира.

Глава 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы, связанные с:

причинением ущерба имуществу (имущественным правам) Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие списания денежных средств с банковского счета в результате использования банковской карточки (совершения действий с применением банковской карточки или ее реквизитов) для получения наличных денежных средств (в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств), оплаты товаров (работ, услуг) и (или) совершения иных безналичных платежей; расходами Страхователя (Выгодоприобретателя) по блокировке, помещению банковской карточки в стоп-лист и последующей выдаче новой банковской карточки взамен утраченной (далее – расходы по блокировке).

2.2. Не принимаются на страхование риски, связанные с использованием расчетных карточек, не предоставляющих доступа к банковскому счету (карт экспресс-оплаты, дисконтных карточек и т.п.).

2.3. Страхование покрывает ущерб, причиненный в результате наступления страховых случаев при использовании как дебетовых, так и кредитных банковских карточек.

2.4. Страховым случаем является причинение ущерба имуществу (имущественным правам) Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие несанкционированного держателем банковской

карточки списания денежных средств с банковского счета в результате использования банковской карточки (совершения действий с применением банковской карточки или ее реквизитов) для получения наличных денежных средств (в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств), оплаты товаров (работ, услуг) и (или) совершения иных безналичных платежей (далее – риск несанкционированного использования) посредством:

2.4.1. принуждения Страхователя (Выгодоприобретателя) либо Уполномоченного лица к сообщению третьему лицу пин-кода банковской карточки;

2.4.2. подделки на выдаваемом чеке подписи владельца банковского счета либо Уполномоченного лица после утери или хищения банковской карточки;

2.4.3. подделки банковской карточки третьими лицами;

2.4.4. противоправных действий со стороны работников организаций, принимающих в качестве оплаты за товары (работы, услуги) банковские карточки;

2.4.5. оплаты товаров (работ, услуг) третьими лицами в сети Интернет, не санкционированной держателем банковской карточки;

2.4.6. совершения иных действий, следствием которых стало совершение операций, не санкционированных держателем банковской карточки, либо причинение иного ущерба, непосредственно связанного с использованием банковской карточки (к таковым во всяком случае относятся использование третьим лицом компьютерной техники для доступа к банковскому счету, в том числе путем изменения информации, обрабатываемой в компьютерной системе, либо путем введения в компьютерную систему ложной информации; неправомерное изъятие третьим лицом наличных денежных средств из банкомата при нарушении его нормальной работы после использования банковской карточки ее держателем).

Для признания заявленного случая страховым факт наступления любого из событий, указанных в подпунктах 2.4.1-2.4.6 настоящего пункта Правил, должен быть подтвержден документами Банка, иных компетентных органов и (или) организаций.

Если ущерб в результате любого из событий, указанных в подпунктах 2.4.1-2.4.6 настоящего пункта Правил, причинен посредством нескольких действий (транзакций), то вся совокупность этих действий на момент выявления ущерба считается одним страховым случаем.

2.5. Дополнительно к риску несанкционированного использования по договору страхования могут быть застрахованы расходы по блокировке (далее – риск расходов по блокировке). При страховании риска расходов по блокировке страховым случаем является также факт осуществления Страхователем (Выгодоприобретателем) либо Уполномоченным лицом таких расходов вследствие хищения или утери банковской карточки. Расходы по блокировке вследствие утери банковской карточки признаются страховым случаем только при условии наступления события, указанного в пункте 2.4 Правил.

2.6. Не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

2.6.1. ущерб, причиненный в результате доступа к банковскому счету члена семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) либо Уполномоченного лица;

2.6.2. расходы по восстановлению банковской карточки, возникшие в результате повреждения банковской карточки;

2.6.3. ущерб, причиненный в результате хищения наличных денежных средств после их получения держателем банковской карточки в банкомате, пункте выдачи наличных денежных средств;

2.6.4. ущерб, причиненный по вине владельца платежной системы; ущерб, причиненный по вине Банка, являющегося Страхователем;

2.6.5. ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к банковскому счету после подачи письменного заявления в Банк о блокировке и (или) помещении банковской карточки в стоп-лист, за исключением случаев проведения операций, совершаемых без авторизации в соответствии с правилами международной платежной системы.

Глава 3. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

3.1. Страховой суммой является установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется по соглашению сторон и может устанавливаться как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте.

Страховая сумма устанавливается по банковской карточке (массиву номеров банковских карточек) и по договору страхования в целом. Все предусмотренные договором страхования страховые суммы устанавливаются в одной валюте (валюта страховой суммы).

3.2. Страховой премией является сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование. Страховая премия рассчитывается в валюте страховой суммы в порядке, установленном Страховщиком, исходя из предусмотренных Приложением 1 к Правилам базовых страховых тарифов и применяемых Страховщиком понижающих корректировочных коэффициентов.

Страховая премия уплачивается в валюте страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное, а в случаях, когда уплата в иностранной валюте в соответствии с законодательством Республики Беларусь не допускается, – в белорусских рублях.

Если договором страхования предусмотрена возможность уплаты страховой премии в валюте, отличной от валюты страховой суммы, то страховая премия пересчитывается, исходя из курса, рассчитанного на основании официальных курсов белорусского рубля, установленных Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующим валютам на день уплаты страховой премии (части страховой премии) Страховщику (его представителю), или, если это предусмотрено соглашением сторон, исходя из иных курсов.

3.3. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем путем безналичного перечисления или наличными деньгами в установленном законодательством порядке одновременно за весь срок действия договора страхования либо по соглашению сторон в рассрочку.

3.4. Сроки уплаты и размеры страховой премии по договору устанавливаются договором страхования. Порядок уплаты страховой премии устанавливается с учетом следующих требований: при одновременной уплате страховой премии по договору уплачивается Страхователем не позднее 30 календарных дней после заключения договора страхования;

при уплате страховой премии в рассрочку первая ее часть в размере не менее 1/к годовой страховой премии уплачивается при заключении договора страхования, а остальные части – через равные промежутки времени в течение срока действия договора страхования не позднее последнего дня оплаченного периода таким образом, чтобы оплата по договору с начала срока его действия составляла не менее 2/к, 3/к и т.д. до уплаты страховой премии в полном объеме, где к – количество этапов оплаты (не более двенадцати в течение 1 года). Соглашением сторон может быть предусмотрен иной порядок предоставления рассрочки.

3.5. Днем уплаты страховой премии (ее части) считается:

при безналичных расчетах (в том числе, при внесении денежных средств Страхователем на счет Страховщика) – день исполнения платежной инструкции Страхователя на перечисление страховой премии (ее части);

при уплате наличными денежными средствами – день уплаты страховой премии (ее части) в кассу Страховщика (его представителю) по документам установленной формы.

3.6. В период действия договора страхования по соглашению сторон в договор страхования могут быть внесены изменения, не противоречащие законодательству.

Дополнительная страховая премия рассчитывается в соответствии с пунктом 3.7 Правил.

Если в течение срока действия договора страхования количество конкретных застрахованных карточек уменьшается, в договор страхования вносятся соответствующие изменения путем подписания дополнительного соглашения. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии по соответствующей банковской карточке пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает Страхователю (при отсутствии страховых выплат и заявленных убытков по банковской карточке) часть уплаченной страховой премии по соответствующей банковской карточке в течение 5 рабочих дней со дня подписания указанного в части третьей настоящего пункта дополнительного соглашения. За несвоевременный возврат вышеуказанной суммы по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

3.7. Дополнительная страховая премия по внесенным изменениям в договор страхования уплачивается одновременно при заключении дополнительного соглашения к договору страхования либо по соглашению сторон равными частями в сроки, установленные договором страхования для уплаты очередных (оставшихся) частей страховой премии, и рассчитывается по формуле:

$$P_2 = (P_2 - P_1) \cdot M / N, \text{ где:}$$

P_2 – дополнительная страховая премия;

P_1 – первоначальная страховая премия;

P_2 – страховая премия после внесения изменений, рассчитанная на весь срок действия договора страхования;

M – оставшийся срок действия договора страхования (в месяцах);

N – срок действия договора страхования (в месяцах).

Неполный месяц срока действия договора страхования для целей расчета дополнительной страховой премии считается за полный.

3.8. Страхование банковских карточек в соответствии с настоящими Правилами по соглашению сторон может осуществляться с установлением условной франшизы в размере до 5% от страховой суммы по банковской карточке по каждому страховому случаю.

Под условной франшизой понимается условие страхования, при котором не возмещается ущерб, размер которого равен или менее величины франшизы, предусмотренной частью первой настоящего пункта. Если размер ущерба превышает указанный размер франшизы, то к расчету страхового возмещения принимается вся сумма причиненного ущерба.

Глава 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования заключается:

со Страхователем - физическим лицом на основании устного заявления;

со Страхователем - юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем на основании письменного заявления по форме, установленной Приложением 2 к Правилам.

Договор страхования заключается на условиях Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования. Договор страхования заключается путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного ими.

При страховании юридическим лицом нескольких банковских карточек договор страхования (страховой полис) может быть оформлен как в отношении каждой банковской карточки, так и в отношении всех банковских карточек с указанием в договоре страхования (страховом полисе) всех застрахованных банковских карточек или с приложением списка застрахованных банковских карточек, который является неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса). При этом в договоре страхования (страховом полисе или приложении к нему списку) указываются номера конкретных банковских карточек и сроки их действия либо конкретное количество банковских карточек из определенного массива номеров банковских карточек и сроки их действия.

При страховании юридическим лицом банковских карточек, обеспечивающих доступ к банковскому счету, используемому для выплаты заработной платы работникам Страхователя, вместо сведений, указанных в части третьей настоящего пункта, в договоре страхования (страховом полисе или приложении к страховому полису списку) указываются номера банковских счетов, владельцы которых являются Выгодоприобретателями по договору страхования. Дополнительно к данным сведениям могут указываться фамилии, имена, отчества, серии и номера паспортов (иных документов, удостоверяющих личность), идентификационные (личные) номера Выгодоприобретателя, указанные в этих документах.

4.2. Договор страхования заключается на срок от одного месяца до пяти лет и одного месяца.

4.3. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования как начало срока действия договора страхования.

Начало срока действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон с 00 часов 00 минут любого дня, следующего за днем заключения договора страхования, но не позднее одного месяца после его заключения.

4.4. Договор страхования прекращается в случаях:

4.4.1. истечения срока его действия;

4.4.2. выполнения Страховщиком своих обязательств в полном объеме;

4.4.3. неуплаты Страхователем страховой премии (ее части) в установленные договором сроки и размере. На основании настоящего подпункта договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем срока, предоставленного для уплаты страховой премии (ее соответствующей части);

4.4.4. ликвидации Страхователя - юридического лица, прекращения деятельности Страхователя - индивидуального предпринимателя в установленном порядке; смерти Страхователя - физического лица, за исключением случаев перехода прав в порядке наследования;

4.4.5. по письменному соглашению Страхователя и Страховщика;

4.4.6. если возможность наступления страхового случая отпала по причинам иным, чем страховой случай (при закрытии банковского счета и т.п.);

4.4.7. по инициативе Страхователя в любое время действия договора.

4.5. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпунктах 4.4.4-4.6 пункта 4.4 Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (при отсутствии страховых выплат и заявленных убытков по

14 905-110
05 15

договору страхования). Если по договору страхования застраховано несколько банковских карточек и по такому договору имеется заявленный убыток или производилась страховая выплата, возврат страховой премии может быть произведен только в части, соответствующей тем банковским карточкам, по которым не было страховых выплат и заявленных убытков. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования (подпункт 4.4.7 пункта 4.4 Правил) уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит. Часть страховой премии, подлежащая возврату в случае прекращения договора ранее установленного срока, выплачивается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления об обстоятельствах, влекущих прекращение договора страхования, или со дня подписания Страховщиком и Страхователем соглашения, указанного в подпункте 4.4.5 пункта 4.4 Правил. За несвоевременный возврат вышеуказанной суммы по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату.

Глава 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Страховщик обязан:
- 5.1.1. при заключении договора страхования ознакомить Страхователя с Правилами и приложить Правила к договору;
 - 5.1.2. возратить страховую премию при прекращении договора страхования в случаях и в порядке, установленных Правилами;
 - 5.1.3. при признании случая страховым составить Акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение в порядке и в сроки, установленные Правилами;
 - 5.1.4. соблюдать иные условия, предусмотренные договором страхования, Правилами.
- 5.2. Страховщик имеет право:
- 5.2.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также соблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем) условий настоящих Правил и договора страхования;
 - 5.2.2. выяснять причины и обстоятельства страхового случая, включая направление запросов в компетентные органы о факте и причинах события, заявленного как страховой случай;
 - 5.2.3. отсрочить принятые решения о признании (непризнании) заявленного события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения, если у него имеются сомнения в подлинности документов, представленных владельцем банковского счета и подтверждающих факт страхового случая и размер ущерба, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицами, представившими такой документ, либо самим Страховщиком на основании направленного им запроса в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа в выдшедший его компетентный орган или организацию;
 - 5.2.4. удерживать неуплаченную Страхователем страховую премию (ее части) из сумм страхового возмещения;
 - 5.2.5. совершать иные действия, предусмотренные Правилами, договором страхования и законодательством Республики Беларусь.
- 5.3. Страхователь обязан:
- 5.3.1. уплачивать страховую премию в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования;
 - 5.3.2. соблюдать условия заключенного договора страхования и настоящие Правила;
 - 5.3.3. принимать все возможные меры для защиты банковской карточки, хранить пин-код в тайне, принимать все возможные меры для уменьшения вероятности наступления (минимизации последствий) страхового случая, в частности, исполнять (не нарушать) свои обязательства, предусмотренные договором с Банком и действующим законодательством, проверять движение денежных средств по банковской карточке на предмет выявления транзакций, проведенных вследствие несанкционированного использования банковской карточки, не оставлять банковскую карточку в местах, доступных третьим лицам; не хранить банковскую карточку и пин-код в одном месте;
 - 5.3.4. не передавать свою банковскую карточку третьим лицам, за исключением случаев передачи банковской карточки уполномоченным работникам организаций (банков) в целях проведения оплаты за товары (работы, услуги) или получения наличных денежных средств; ни при каких обстоятельствах не передавать конфиденциальные сведения о банковской карточке и сведения о пин-коде третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2.4.1 пункта 2.4 Правил);
 - 5.3.5. в случае хищения, утери банковской карточки или списания денежных средств с банковского счета, совершения иных действий, следствием которых стало совершение операций, не санкционированных держателем банковской карточки, либо в случае причинения иного ущерба, непосредственно связанного с использованием банковской карточки: незамедлительно с момента, когда ему стало известно, известить Банк любым способом, предусмотренным договором с Банком, для помещения банковской карточки в стоп-лист (если Страхователем является Банк – поместить банковскую карточку в стоп-лист, принять иные меры по предотвращению совершения таких операций в дальнейшем); незамедлительно с момента, когда ему стало известно, известить правоохранительные органы; известить о наступлении соответствующего события Страховщика в порядке и в сроки, предусмотренные пунктом 6.1 Правил;
 - 5.3.6. в случае получения частичного либо полного возмещения ущерба от лица, ответственного за его причинение, незамедлительно сообщить Страховщику о получении таких сумм;
 - 5.3.7. уведомить Выгодоприобретателя о заключении в его пользу договора страхования;
 - 5.3.8. провести разбирательство по выяснению факта, причин и обстоятельств заявленного события (включая направление запросов в правоохранительные и другие компетентные органы и организации, опротестование проведения операций в платежной системе), – в случае, если Страхователем является Банк. Опротестование проведения операции в платежной системе может не проводиться при сумме заявленного ущерба менее стоимости ее опротестования, если иное (в том числе размер ущерба) не предусмотрено договором страхования;
 - 5.3.9. возратить Страховщику полученную Страхователем (Выгодоприобретателем) сумму страхового возмещения (или ее соответствующую часть) в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 6.15 Правил;
 - 5.3.10. незамедлительно (по мере получения, в том числе после окончания срока действия договора страхования) предоставить Страховщику копию постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела.
- 5.4. Страхователь имеет право:
- 5.4.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;
 - 5.4.2. отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.
- 5.5. Выгодоприобретатель имеет право:

- 5.5.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;
- 5.5.2. получить информацию об изменении условий договора страхования;
- 5.5.3. при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по договору страхования при условии соблюдения Выгодоприобретателем (Уполномоченным лицом) обязанностей, предусмотренных подпунктами 5.3.3-5.3.6 пункта 5.3 Правил.
- 5.6. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения Страхователем или Выгодоприобретателем (Уполномоченным лицом) обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Глава 6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1. При наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее 5 рабочих дней со дня наступления такого события или того дня, когда стало известно о его наступлении, уведомить об этом Страховщика, обратившись к нему с письменным заявлением о страховой выплате. К заявлению о страховой выплате прилагаются: копия документа, удостоверяющего личность заявителя; документы, подтверждающие факт, обстоятельства, причины события, которое может быть признано страховым случаем:
 - а) копия заявления в Банк об утере, хищении банковской карточки и (или) денежных средств с точным указанием даты и времени подачи заявления;
 - б) выписка Банка о движении средств по банковскому счету за соответствующий период (счета банковской карточки, указанной в договоре страхования);
 - в) копия чека (иного документа) с указанием сумм произведенных расходов (выписка Банка о списании расходов) по блокировке и восстановлению банковской карточки – в случае, если данные расходы приняты на страхование;
 - г) копия заявления в правоохранительные органы о хищении банковской карточки или о незаконном использовании денежных средств на банковском счете с отметкой о регистрации принятого заявления, а при отсутствии такой отметки – талон о регистрации принятого заявления либо иной документ, подтверждающий подачу такого заявления в правоохранительные органы, с приложением копии заявления;
 - д) копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела (при их наличии);
 - е) копия заявления в Банк на опротестование транзакций;
 - ж) копия заключения Банка о правомерности проведения опротестованных транзакций в соответствии с правилами Банка и (или) платежной системы (по мере получения).
 - з) документ, подтверждающий, что банковская карточка, указанная в заявлении о страховой выплате, обеспечивает доступ к банковскому счету, сведения о котором указаны в договоре страхования и который используется для выплаты заработной платы заявителю (в случае заключения договора страхования со Страхователем - юридическим лицом в отношении банковских карточек, используемых для выплаты заработной платы его работникам);
 - и) документ, подтверждающий, что владельцем банковского счета, указанного в заявлении о страховой выплате, является заявитель (в случае указания в договоре страхования только номера банковского счета);
 - к) иные документы о результатах разбирательства по выяснению факта, причин и обстоятельств заявленного события (документы банков-эквайеров, процессинговых центров и др.) – по требованию Страховщика.
- 6.2. Страховщик вправе самостоятельно направлять запросы в компетентные органы, банки, другие организации, которые могут располагать информацией об обстоятельствах произошедшего события; осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств страхового случая и определению размера ущерба.
- 6.3. При признании заявленного события страховым случаем, Страховщик в течение 5 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, указанных в пункте 6.1 Правил, составляет Акт о страховом случае по форме в соответствии с Приложением 3 к Правилам.
- 6.4. Ущерб, причиненный по риску несанкционированного использования, указанному в пункте 2.4 Правил, определяется в размере документально подтвержденной суммы списания денежных средств. Ущерб, причиненный по риску расходов по блокировке, указанному в пункте 2.5 Правил, определяется как сумма денежных средств, списанных Банком с банковского счета, либо как сумма уплаченных денежных средств за блокировку, помещенные банковской карточки в стоп-лист и последующую выдачу новой банковской карточки взамен утраченной. Ущерб по указанным расходам ограничивается 5% от страховой суммы по банковской карточке. Страховое возмещение определяется как сумма ущерба, указанного в частях первой и второй настоящего пункта за минусом суммы, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от иных лиц в возмещение вреда. По заявлению Выгодоприобретателя страховое возмещение может быть перечислено лицом, понесшим расходы по возмещению денежных средств Выгодоприобретателю в части фактически понесенных этими лицами расходов.
- 6.5. Общая сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования, не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (с учетом установленных страховых сумм по банковской карточке, массиву номеров банковских карточек, по договору в целом).
- 6.6. Если соглашением сторон не предусмотрено иное, выплата страхового возмещения производится: в белорусских рублях при условии, что страховая премия (любая ее часть) по договору уплачена в белорусских рублях; в иностранной валюте при условии, что страховая премия (все ее части) по договору уплачена в иностранной валюте, а если выплата в иностранной валюте в соответствии с законодательством Республики Беларусь не допускается, – в белорусских рублях. Если валюта выплаты страхового возмещения отлична от валюты, в которой причинен ущерб, то страховое возмещение пересчитывается, исходя из курс-курса, рассчитанного на основании официальных курсов белорусского рубля, установленных Национальным банком Республики Беларусь по отношению к соответствующим валютам на день страхового случая, или, если это предусмотрено соглашением сторон, исходя из иных курс-курсов.
- 6.7. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 рабочих дней со дня составления Страховщиком Акта о страховом случае путем перечисления в банк (иную организацию, осуществляющую прием и перевод денег), в том числе без открытия счета, на имя лица,

имеющего право на получение страхового возмещения, или наличными деньгами из кассы Страховщика согласно законодательству Республики Беларусь.

- 6.8. За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика владельцу банковского счета (Выгодоприобретателю) Страховщиком выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,5% физического лицу и 0,1% юридическому лицу от суммы, подлежащей выплате.
 - 6.9. Если страховой случай наступил до окончания срока, предоставленного для уплаты страховой премии (очередной части) в соответствии с договором страхования, Страховщик при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения вправе удержать сумму неуплаченной страховой премии (очередной части), рассчитанной по банковской карточке, в отношении которой осуществляется страховая выплата. Применение данного условия предусматривается договором страхования.
 - 6.10. Если иное не предусмотрено международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства Республики Беларусь Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:
 - 6.10.1. страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны;
 - 6.10.2. страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Уполномоченного лица);
 - 6.10.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.
 - 6.11. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнил возложенной на него обязанности уведомить в установленные сроки и указанным в настоящих Правилах способом Страховщика о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение. Если Страхователем является Банк, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случае нарушения держателем банковской карточки: установленных законодательством сроков подачи заявления в Банк для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным держателем банковской карточки; порядка использования банковской карточки, повлекшего не санкционированные держателем операции.
 - 6.12. Решение о признании случая нестраховым (об отказе в выплате страхового возмещения) принимает Страховщик в течение 5 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в пунктах 6.1 Правил, и ответов на запросы, предусмотренные пунктом 6.2 Правил, и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 5 рабочих дней с момента его принятия с обоснованием причин отказа.
 - 6.13. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (к таким лицам не относится Страхователь, являющийся Банком).
 - 6.14. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
 - 6.15. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (трех) рабочих дней возратить Страховщику полученную сумму страхового возмещения (или ее соответствующую часть) если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на ее получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба, или установления компетентным органом либо судом фактов сообщения Страхователем (Выгодоприобретателем) заведомо ложных либо не соответствующих действительности сведений об обстоятельствах события, которое признано страховым случаем, фактов иного препятствования Страховщику в выяснении данных обстоятельств или фактов, опровергающих ранее заявленные обстоятельства.
- За каждый день просрочки возврата страхового возмещения (его части) Страхователь уплачивает Страховщику пени в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей возврату Страховщику. Уплата пени не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от необходимости возратить Страховщику всю сумму страхового возмещения, подлежащую возврату.

Глава 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ВСТУПЛЕНИЕ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ

- 7.1. Споры, вытекающие из отношений по страхованию, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – судами в соответствии с их компетенцией, установленной законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. Настоящие Правила вступают в силу с даты, указанной в лицензии на осуществление страховой деятельности для такой составляющей страховой деятельности работы и услуги как добровольное страхование банковских платежных карточек.

Заместитель генерального директора

C.B. Андриевич

Настоящая редакция Правил действует с 07..08.2015

14 905 08 15